



**COMUNE DI NEGRAR**  
Provincia di Verona

---

**REGOLAMENTO**  
**PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO AGEVOLATO**  
**PER PERSONE SVANTAGGIATE**  
**E PER L'ACCOMPAGNAMENTO**  
**NELL'AMBITO DI PROGETTI**  
**COMUNALI O SOVRACOMUNALI**

**ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE DI CONSIGLIO COMUNALE N. 22 DELL' 08/07/2015**

---

Regolamento per il Servizio di trasporto agevolato per persone svantaggiate e per l'accompagnamento nell'ambito di progetti comunali o sovracomunali – allegato proposta delib. Cc 7/2015



**COMUNE DI NEGRAR**  
**Provincia di Verona**

---

**INDICE**

Art. 1 - Istituzione del Servizio .....	pag. 3
Art. 2 - Oggetto e Finalità .....	pag. 3
Art. 3 - Destinatari .....	pag. 4
Art. 4 - Requisiti di accesso .....	pag. 4
Art. 5 - Modalità di accesso al servizio di trasporto agevolato per persone svantaggiate .....	pag. 5
Art. 6 - Modalità di accesso al servizio di trasporto agevolato per l'accompagnamento nell'ambito di progetti comunali e sovracomunali .....	pag. 6
Art. 7 - Organizzazione del servizio .....	pag. 6
Art. 8 - Tipologia dei trasporti .....	pag. 7
Art. 9 – Verifiche .....	pag. 7
Art. 10 - Costo del servizio .....	pag. 7
Art. 11 - Norme di comportamento .....	pag. 8
Art. 12 - Sospensione dai servizi .....	pag. 8
Art. 13 - Dismissione dai servizi .....	pag. 8
Art. 14 - Informazione all'utenza .....	pag. 9
Art. 15 - Entrata in vigore .....	pag. 9



## **COMUNE DI NEGRAR**

### **Provincia di Verona**

---

#### **Art. 1**

#### **Istituzione del Servizio**

Il presente Regolamento disciplina gli interventi a sostegno della mobilità per le persone svantaggiate in ragione di condizioni fisiche, psichiche, sociali o familiari con ridotta autonomia personale e con impossibilità di avvalersi di mezzi di trasporto pubblici o privati.

Il presente Regolamento disciplina altresì l'accompagnamento di persone nell'ambito di progetti comunali o sovracomunali aventi finalità sociali.

#### **Art. 2**

#### **Oggetto e Finalità**

Il Comune di Negrar nell'ambito di una politica sociale volta al miglioramento del benessere dei soggetti residenti istituisce e gestisce il servizio di trasporto agevolato finalizzato al sostegno socio-assistenziale delle fasce più deboli della popolazione.

Il servizio tende a garantire la domiciliarità a sostegno di anziani soli e/o persone disabili favorendone l'autonomia e l'integrazione, a facilitare i rapporti interpersonali e la partecipazione alla vita sociale dei soggetti a rischio di emarginazione ed isolamento, a supportare la rete familiare qualora esistente.

Il trasporto agevolato può essere attivato:

1. a richiesta dell'interessato
2. nell'ambito di progetti sociali comunali o sovracomunali

e consente l'accesso a strutture sanitarie (es. per visite mediche e specialistiche, per esami clinici ..), a strutture assistenziali riabilitative (es. per cicli di cura legati alla patologia), a uffici e sedi di pubblici servizi, a luoghi di lavoro, a centri diurni, ad attività per il tempo libero (es. centri ricreativi per anziani, attività specifiche per disabili del territorio...), ad attività a carattere educativo – ricreativo per minori (es. centri aperti, attività specifiche organizzate dal servizio educativo territoriale..).

Trasporti per finalità diverse da quelle sopra indicate potranno essere effettuati solo previa valutazione dei servizi sociali.

Questo servizio ha come obiettivo il solo trasporto di persone con esclusione di qualsiasi altra prestazione che possa configurarsi come intervento di assistenza; esclude la prestazione di trasporto di "natura sanitaria", a meno che questa non rientri tra i casi di obbligo di soccorso al quale si è tenuti per legge.



**COMUNE DI NEGRAR**  
**Provincia di Verona**

---

**Art. 3**  
**Destinatari**

Possono usufruire del servizio di cui all'art. 2 i residenti del Comune di Negrar che siano:

- a) ultrasessantenni non-autosufficienti e parzialmente autosufficienti, con reti familiari e amicali carenti
- b) ultrasessantenni a rischio di esclusione o isolamento
- c) disabili certificati ai sensi della L.104/92 e successive modifiche ed integrazioni
- d) persone adulte affette da momentanea o permanente patologia invalidante, impossibilitate ad usare altri mezzi
- e) minori in carico ai servizi socio educativi comunali o partecipanti ad attività educative/ricreative organizzate dal Comune di Negrar.

Possono altresì usufruire del servizio i soggetti in carico ai servizi sociali comunali, per motivate necessità, su segnalazione dei servizi stessi.

Non è consentito il trasporto di:

- ammalati gravi
- persone affette da malattie contagiose
- persone che durante il trasporto necessitano di particolare assistenza sanitaria o che, per patologia o limitazione funzionale, necessitano di trasporto con ambulanza.

**Art. 4**  
**Requisiti di accesso**

Per poter usufruire del servizio di trasporto agevolato, le persone di cui all'art. 3 devono essere residenti nel Comune di Negrar e devono avere, in alternativa o cumulativamente, uno o più dei seguenti requisiti:

- a) condizione fisica tale da impedire la guida di qualsiasi veicolo e da rendere impossibile o gravemente difficoltoso l'utilizzo dei mezzi pubblici
- b) impossibilità accertata della rete familiare/amicale di garantire servizi di accompagnamento
- c) minore età, mancanza di patente di guida o invalidità temporanea alla guida.



## COMUNE DI NEGRAR

### Provincia di Verona

---

#### Art. 5

#### **Modalità di accesso al servizio di trasporto agevolato per persone svantaggiate**

La persona interessata al trasporto effettua la richiesta, compilando l'apposito modulo, rivolgendosi agli assistenti sociali ed educatori dei servizi sociali comunali, preferibilmente in orario di ricevimento del pubblico e/o su appuntamento.

Tale modulo dovrà essere consegnato agli assistenti sociali ed educatori almeno dieci giorni prima della data del primo trasporto, a meno che non si tratti di casi già in carico ai servizi sociali ovvero di casi urgenti per i quali può essere previsto un termine inferiore.

L'eventuale attivazione del servizio avviene su richiesta dell'interessato o da persona da lui incaricata.

Gli assistenti sociali e gli educatori sono tenuti a compiere i necessari accertamenti per la verifica del bisogno e delle modalità di intervento in considerazione del fatto che l'ammissione al servizio avviene solo in caso di effettiva e comprovata necessità.

Le domande presentate saranno quindi soggette a valutazione del servizio sociale ed accolte solo se risultano rispettati i requisiti previsti all'art. 4.

L'accesso al servizio può avvenire anche per iniziativa diretta e motivata dei servizi sociali.

Le richieste accolte saranno soddisfatte compatibilmente alla disponibilità dei mezzi e degli operatori.

In presenza di un numero superiore di richieste rispetto alla disponibilità del servizio si determinerà la precedenza tenendo conto in maniera integrata dei seguenti elementi:

- casi sociali segnalati dal servizio socio educativo comunale
- grado di autosufficienza
- rete familiare parziale e/o inesistente
- urgenza ed improrogabilità della richiesta di trasporto
- utente già in carico al servizio di trasporto
- ISEE.

Indipendentemente dalla graduatoria di cui sopra, i servizi sociali comunali competenti hanno facoltà di disporre l'ammissione al servizio in presenza di particolari situazioni, valutate secondo criteri di necessità, urgenza e stato di solitudine.

Il servizio può essere ridotto e/o sospeso per indisponibilità delle risorse.



## **COMUNE DI NEGRAR**

### **Provincia di Verona**

---

La domanda ha validità fino al 31 dicembre di ogni anno.

A seguito di esito positivo della valutazione le prenotazioni dei trasporti possono avvenire telefonicamente all'Ufficio Servizi sociali del Comune.

#### **Art. 6**

#### **Modalità di accesso al servizio di trasporto agevolato per l'accompagnamento nell'ambito di progetti comunali e sovracomunali**

La persona interessata al trasporto effettua la richiesta, compilando l'apposito modulo che verrà consegnato dall'Ufficio Servizi Sociali e da restituire allo stesso almeno dieci giorni prima della data di inizio del trasporto, a meno che non si tratti di casi già in carico ai servizi sociali ovvero di casi urgenti per i quali può essere previsto un termine inferiore.

Per gli appoggi individuali di minori in età scolare, in luogo della domanda, l'educatore territoriale presenterà specifica relazione che attesti la necessità di trasporto del minore per il raggiungimento degli obiettivi del progetto individualizzato.

#### **Art. 7**

#### **Organizzazione del servizio**

Il servizio viene attuato mediante automezzi comunali.

Il trasporto può essere effettuato da:

- personale dipendente
- personale di ditta/cooperativa incaricata dal Comune
- lavoratori socialmente utili in servizio presso il Comune
- personale volontario del servizio civile nazionale o regionale assegnato al Comune
- soggetti appartenenti ad associazioni di volontariato che ne facciano specifica richiesta
- altri soggetti volontari che ne facciano specifica richiesta
- altri Enti Pubblici che ne facciano specifica richiesta

Il personale incaricato del servizio deve effettuare esclusivamente il solo servizio di trasporto, e non può assolutamente espletare alcuna attività di assistenza alla persona o domiciliare.

I trasporti vengono effettuati, di norma, nell'ambito del territorio provinciale.



## **COMUNE DI NEGRAR**

### **Provincia di Verona**

---

Eventuali trasporti al di fuori del territorio provinciale dovranno essere di volta in volta preventivamente autorizzati o previsti nei progetti.

La scelta del mezzo da utilizzare per il singolo trasporto rimane ad esclusiva discrezione del servizio sociale in base alle disponibilità ed alle esigenze degli interessati.

Il Comune garantisce, di norma, i trasporti dal lunedì al sabato con l'esclusione dei giorni festivi.

In casi specifici gli assistenti sociali e gli educatori possono pretendere l'accompagnamento dell'utente da parte di un familiare o altra persona designata. In tali casi, in assenza dell'accompagnatore al momento della partenza, il trasporto verrà sospeso.

#### **Art. 8**

#### **Tipologia dei trasporti**

Il servizio di trasporto può essere effettuato sia in forma individuale che collettiva a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il trasporto può avere carattere continuativo oppure limitato a periodi brevi e determinati nell'arco dell'anno oppure essere *una tantum*.

#### **Art. 9**

#### **Verifiche**

I servizi sociali del Comune sono autorizzati a verificare, in qualsiasi momento, la sussistenza dei requisiti di accesso al servizio previsti dall'art. 4 del presente Regolamento, come specificati nella domanda, provvedendo eventualmente alla immediata dimissione dal servizio.

#### **Art. 10**

#### **Costo del servizio**

Per il trasporto agevolato di persone svantaggiate di cui all'art. 2, 3° comma punto 1, la Giunta Comunale con proprio atto deliberativo definisce:

- la soglia minima ISEE sotto la quale il servizio è gratuito
- la determinazione della tariffa di compartecipazione da parte dell'utenza sopra la soglia minima ISEE.



## **COMUNE DI NEGRAR**

### **Provincia di Verona**

---

In caso di mancata presentazione dell'ISEE da parte della persona che richiede il trasporto, verrà addebitato l'intero costo del servizio.

Per il trasporto agevolato di accompagnamento nell'ambito di progetti comunali e sovracomunali con finalità sociale di cui all'art. 2, 3° comma punto 2, il costo del servizio rimane in carico al Comune.

#### **Art. 11**

#### **Norme di comportamento**

Gli utenti sono tenuti ad atteggiamenti e comportamenti non lesivi nei confronti degli operatori del servizio e dei mezzi.

La comunicazione da parte dell'utenza di variazioni delle date ed orari del trasporto o sospensione del servizio deve essere effettuata con il massimo anticipo possibile e comunque non oltre il giorno prima del trasporto previsto. In caso contrario, se il servizio è a pagamento, verrà ugualmente addebitato il costo dello stesso.

Al momento della prenotazione deve essere segnalata la presenza di eventuali accompagnatori, in mancanza di tale indicazione potrebbe non essere garantito il trasporto.

#### **Art. 12**

#### **Sospensione dal servizio**

La sospensione dal servizio può avvenire:

- a) in seguito ad accertato comportamento scorretto, commesso dall'utente in violazione delle norme di cui al precedente art. 11;
- b) in seguito ad impossibilità di assicurare il servizio, per qualsiasi causa, previa comunicazione all'utente col maggior preavviso possibile.

#### **Art. 13**

#### **Dismissione dal servizio**

La dismissione dal servizio verrà disposta per le seguenti motivazioni:

- a) qualora si accerti il venir meno dei requisiti di accesso previsti dai precedenti artt. 3 e 4 del presente regolamento



**COMUNE DI NEGRAR**  
**Provincia di Verona**

---

- b) qualora venga riscontrato il mancato pagamento della eventuale quota di compartecipazione dovuta ai sensi dell' art. 10;
- c) in caso di reiterati comportamenti scorretti.

**Art. 14**  
**Informazione all'utenza**

Il richiedente il servizio prende visione del presente Regolamento ai fini della totale accettazione delle condizioni in esso previste.

**Art. 15**  
**Entrata in vigore**

Il presente Regolamento entra in vigore dopo la pubblicazione all'Albo pretorio nelle forme previste dallo Statuto Comunale.