



COMUNE DI NEGRAR
Provincia di Verona

REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI INTERNET POINT

Approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 36 del 20.06.2011

REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI INTERNET POINT

ART.1

FINALITA' DEL SERVIZIO

- 1.1 La Biblioteca Comunale di Negrar riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative della comunità locale e dei singoli utenti.
- 1.2 La Biblioteca Comunale offre gratuitamente ai propri utenti l'accesso a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.
- 1.3 Internet è una risorsa che in Biblioteca deve essere utilizzata, in coerenza con le funzioni e gli obiettivi della stessa, come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

ART. 2.

QUALITA' DELL'INFORMAZIONE

- 2.1 La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.
- 2.2 La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico e non è quindi responsabile per i contenuti offerti.

ART.3

MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

- 3.1 L'accesso al servizio è consentito a tutti gli utenti iscritti alla Biblioteca Comunale, che abbiano preso visione e sottoscritto il presente regolamento. All'atto della sottoscrizione l'utente deve fornire un documento d'identità valido al fine del riconoscimento. Di tale documento deve essere fatta una copia da conservare in Biblioteca.
- 3.2 L'uso del computer è consentito per turni della durata di un'ora, prolungabili compatibilmente con le richieste di altri utilizzatori e le esigenze del servizio.
- 3.3 L'uso delle apparecchiature è permesso durante l'orario di apertura della Biblioteca.
- 3.4 Vi è l'obbligo della sottoscrizione ad ogni sessione di navigazione in Internet, da parte dell'utente, di un registro che ne documenti il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.
- 3.5 Il servizio è dotato di strumentazione che mantiene memoria delle sessioni di navigazione i cui report sono a disposizione delle autorità competenti.
- 3.6 L'utente che ha già sottoscritto il regolamento può prenotare una postazione anche telefonicamente. Se entro 15 minuti dall'ora prenotata l'utente non si presenta, la postazione può essere messa a disposizione di altri utenti.
- 3.7 In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è previsto il recupero dei tempi non fruiti.
- 3.8 Qualora le postazioni fossero tutte occupate, l'utente è tenuto a scrivere il proprio nominativo sull'apposita lista d'attesa tenuta dal personale.
- 3.9 L'uso di Internet è consentito di norma a non più di due persone contemporaneamente per postazione.

ART. 4

ACCESSO DA PARTE DI UTENTI MINORENNI

- 4.1 Gli utenti minorenni iscritti alla biblioteca possono accedere al servizio dopo che un genitore o chi ne fa le veci abbia:

- esibito un documento d'identità valido ai fini del riconoscimento, di cui deve essere fatta una copia da tenere in Biblioteca.
- sottoscritto l'apposito modulo predisposto dalla Biblioteca
- preso visione delle Raccomandazioni per la sicurezza in rete dei minori (allegato 1).

Ai minori va consegnata una copia delle "Raccomandazioni per una navigazione sicura" (allegato 2).

4.2 Non è consentita l'iscrizione al servizio ai minori di anni 14. Essi potranno utilizzare le postazioni informatiche della biblioteca solamente accompagnati da adulto iscritto regolarmente.

ART. 5 SERVIZI DISPONIBILI AL PUBBLICO

5.1 I servizi disponibili per gli utenti sono i seguenti:

- consultazione www
- consultazione degli opac locali
- uso della posta elettronica attraverso fornitori di free e-mail
- stampa
- uso di programmi di videoscrittura, fogli di calcolo o altri applicativi già installati
- download files solo sul desktop del personal computer: il download è temporaneo. Il personale della Biblioteca provvederà giornalmente alla cancellazione di tutti i files scaricati dagli utenti.

5.2 Non sono disponibili i seguenti servizi:

- account di posta elettronica;
- caricamento di file in rete (upload);
- instant messaging e chat (IRC);
- telefonate virtuali.

ART. 6 COMPORTAMENTO E RESPONSABILITA' DEGLI UTENTI

6.1 Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'istituzione bibliotecaria. Pertanto l'accesso alla rete è consentito prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

6.2 Ad ogni utente del servizio viene richiesto un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete. Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

6.3 L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente a norma delle vigenti leggi, dell'uso fatto del servizio Internet. Il personale della Biblioteca può intervenire e sospendere il collegamento in qualsiasi momento a propria insindacabile discrezione nel caso in cui l'utente svolga ricerche su siti e visioni materiali ritenuti indecenti in un luogo di pubblico accesso. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

6.4 La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

6.5 All'utente è fatto divieto di:

- modificare o danneggiare la configurazione hardware e software dei computer
- installare programmi e/o salvare file dalla rete o da altri supporti sui dischi rigidi dei computer
- spegnere o resettare i computer.

ART. 7 SANZIONI

7.1 La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento, può comportare rispettivamente:

- a) immediata chiusura della sessione anche senza preavviso;
- b) sospensione o esclusione dall'accesso al servizio per un massimo di 30 giorni
- c) denuncia.

7.2 Per eventuali danni alle strutture l'utente sarà tenuto al rimborso delle spese sostenute per la loro riparazione.

ART. 8 ASSISTENZA DEL PERSONALE

Il personale della Biblioteca garantisce a tutti gli utenti l'assistenza di base all'utilizzo del servizio, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

ART. 9 COSTI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

9.1 Sono gratuiti:

- l'utilizzo dei personal computer e dei software in essi presenti;
- l'accesso ad Internet.

9.2 Sono previsti costi per la stampa.

ART. 10 DISPOSIZIONI DIVERSE

Per quanto non specificato in questo regolamento, si fa riferimento al regolamento della Biblioteca Comunale e alla legislazione regionale e nazionale vigente.

ART. 11 NORME DI RINVIO

Le disposizioni del presente Regolamento si intendono, peraltro superate, qualora norme in materia di carattere imperativo derivanti da fonti primarie statali e regionali innovino la materia oggetto del Regolamento. E' fatto obbligo, pertanto, di osservare le eventuali nuove disposizioni in materia, anche senza una specifica modifica o integrazione del presente Regolamento.

ART. 12 ENTRATA IN VIGORE

Il presente regolamento entra in vigore con l'intervenuta esecutività della deliberazione che l'approva.

BIBLIOTECA COMUNALE DI NEGRAR
RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE
 (da firmare per presa visione dal genitore o da chi ne fa le veci)

Premessa

INTERNET costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni si è velocemente estesa a livello mondiale, e oggi offre una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie. Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet è nato come strumento per gli adulti. Attualmente sono disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati ai bambini e ragazzi, ma il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo del loro uso, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o rischiose.

Quali i rischi ?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1. **la sua tutela intellettuale ed educativa:**

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
- il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2. **la sua sicurezza personale:**

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per capirne l'inganno, l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

3. **la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:**

- possibilità di fare acquisti, anche di grossa entità, e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numero di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

4. **la sicurezza legale:** è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili e penali), quali:

1. la violazione del copyright (scarico e riutilizzo, senza autorizzazione dell'autore) di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc. ; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" (shareware);
2. la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
3. l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

SOLUZIONI POSSIBILI

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

1. fare esperienza di navigazione comune;
2. stabilire insieme i siti che meritano di essere visitati oppure no;
3. spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
4. convincere il proprio figlio/a della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
5. spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.

Per presa visione

Data _____

Firma del genitore (o di chi ne fa le veci) _____

BIBLIOTECA COMUNALE DI NEGRAR
SERVIZIO INTERNET

RACCOMANDAZIONI PER UNA NAVIGAZIONE SICURA
(ad uso dei minori)

1. Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
2. Non invierò a nessuno mie foto (il Regolamento vieta, comunque, l'upload di qualsiasi file!).
3. Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.
4. Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito e le coordinate e i dati bancari dei miei genitori e miei.
5. Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
6. Avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori, quando mi imbattevo in informazioni o altro presenti nella rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.

BIBLIOTECA COMUNALE DI NEGRAR
SERVIZIO INTERNET

MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET

Preso visione del Regolamento del servizio di accesso a Internet presso la Biblioteca Comunale di Negrar

Io sottoscritto/a _____

Iscritto/a alla Biblioteca con tessera n. _____

accetto di rispettarne le regole e, in particolare, mi impegno a :

- non modificare, rimuovere o danneggiare le configurazioni hardware e software dei computer della Biblioteca;
- di osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
- farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
- utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dall'art. 1 del Regolamento del servizio;
- riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- assumere ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca;
- riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

Negrar, (VR) data _____

IN FEDE

(IL/LA DICHIARANTE)

**BIBLIOTECA COMUNALE DI NEGRAR
SERVIZIO INTERNET**

**AUTORIZZAZIONE ALL'UTILIZZO DI PERSONAL COMPUTER E INTERNET IN
BIBLIOTECA DA PARTE DI MINORI DI ANNI 18**

Io sottoscritto/a _____
nat__ a _____ il _____
documento _____
in qualità di genitore/di chi ne fa le veci (da specificare) _____

DICHIARO

- di aver preso visione del regolamento del servizio
- di aver ricevuto copia delle Raccomandazioni per una navigazione sicura (allegato 2 del regolamento) da consegnare al minore.

AUTORIZZO

mio/a figlio/a Nome e Cognome _____

Iscritto/a alla Biblioteca con tessera n. _____

a fruire dell'utilizzo dei personal computer e dell'accesso ad Internet presso la Biblioteca Comunale di Negrar.

Negrar, (VR) data _____

IN FEDE

(IL/LA DICHIARANTE)